

Handleiding ZorgMail - Novadent

VANAD Enovation

Inhoudsopgave

1 Werken met ZorgMail en Novadent.....	3
1.1 Instellen ontvangers.....	3
1.2 Verzenden berichten.....	4
1.3 Ontvangen berichten.....	6

1 Werken met ZorgMail en Novadent

1.1 Instellen ontvangers


- **[Hoofdmenu]**
- **[Relaties]**
- Open de kaart van de betreffende relatie
- Zoek het adres op via het ZorgMailadresboek
- Vul (bij voorkeur) bij de tweede optie 'Email adres' het ZorgMail adres in:
klantnummer@lms.lifeline.nl

Belangrijk: Vul altijd het lms.lifeline.nl adres van de **praktijkpostbus** in en niet die van een individuele zorgverlener.

Afbeelding 1. Instellen ontvangers

The screenshot shows a window titled 'Relatie (104)' with various input fields. The 'Email adres' field is highlighted in yellow and contains the text '500 [redacted]@lms.lifeline.nl'. Other fields include 'Relatievorm' (Diversen (D)), 'Code', 'Organisatie', 'Afdeling', 'Geslacht' (Man, Vrouw, Onbekend), 'Titelatuur', 'Aanhef' (<Automatisch>), 'Postcode', 'Huisnummer', 'Straatnaam', 'Woonplaats', 'Land' (031 Nederland), 'Telefoon privé', 'Telefoon werk', 'Mobiel privé', 'Mobiel werk', 'Fax nummer', 'Naam', 'Voorvoegsels', 'Voorletters', 'Roepnaam', and 'AGB code'. At the bottom, there are buttons for 'Opslaan', 'Verwijderen', and 'Sluiten'.

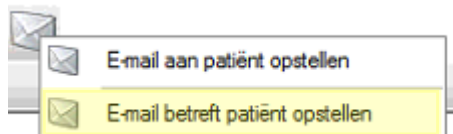
1.2 Verzenden berichten


- Vraag de patiëntenkaart op via [**relaties** ] en zoek de *patiënt* op door te zoeken in het veld Naam

- Klik op het [**Envelop icoon** ] / (optioneel [**correspondentie**] in het 'lint').



- Kies voor [**E-mail betreft patiënt opstellen**]




- Klik op het [**'verrekijker' icoon** ] om de relaties op te vragen en de verwijzer (met het ZorgMail-adres) te selecteren.

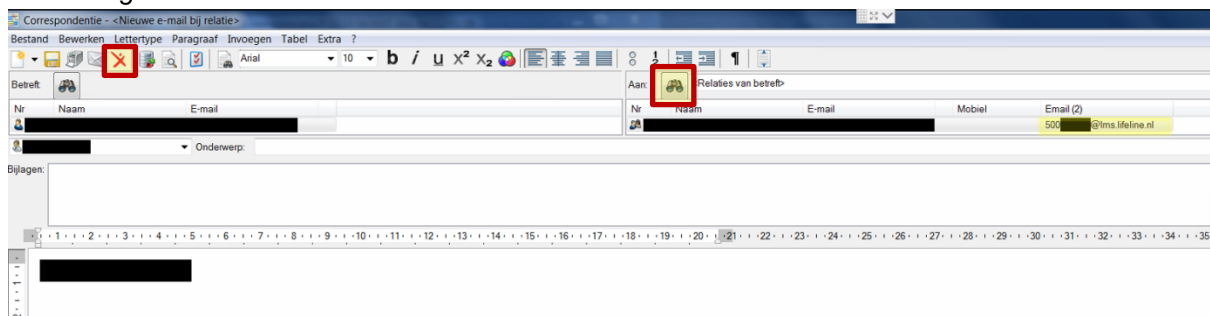
- Geef de brief een 'onderwerp'. Bijvoorbeeld de naam van de patiënt.

- Voeg, indien van toepassing, een 'bijlage' toe.

- Vul de brief met 'tekstinhoud'.

- Verstuur het bericht met het [**ZorgMail icoon** ].
 - Dit icoon moet rood zijn. Als deze grijs is, dienen de ZorgMailinstellingen nagelopen te worden.
 - Het ZorgMail-icoon is pas zichtbaar na activering van de koppeling door Complian.

Afbeelding 2. Verzenden berichten

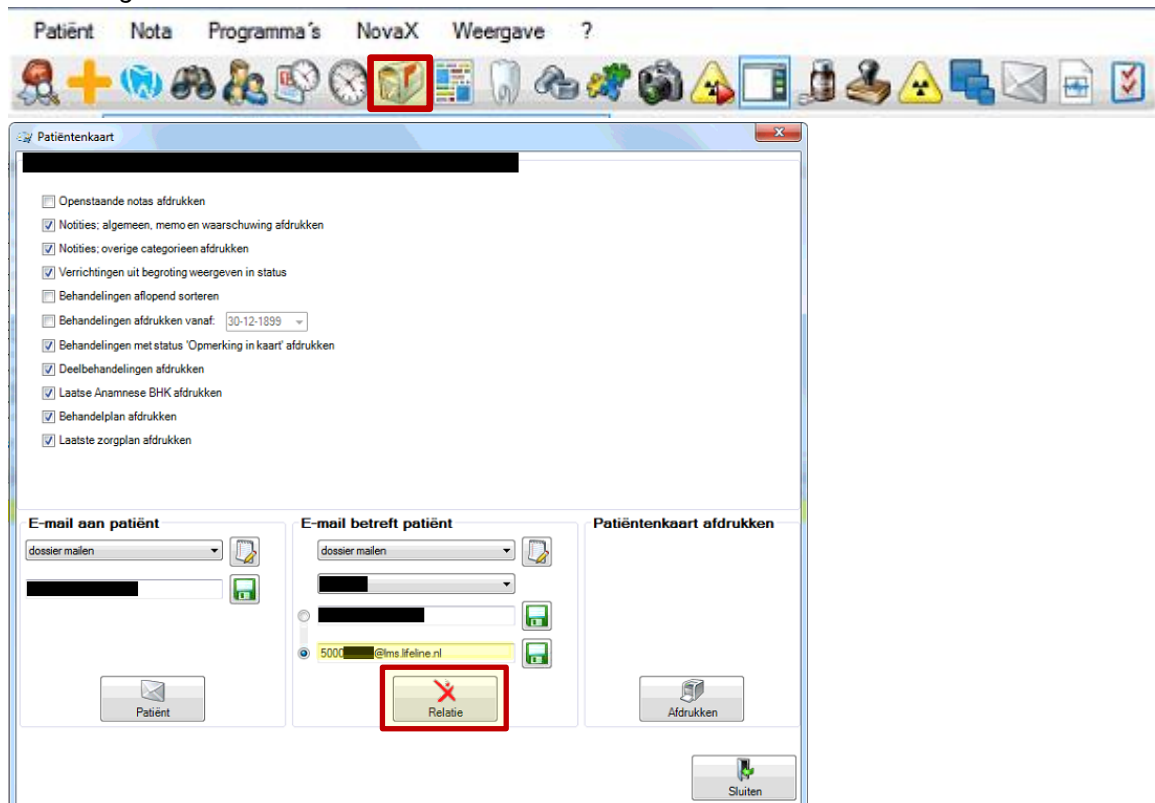


Extra info

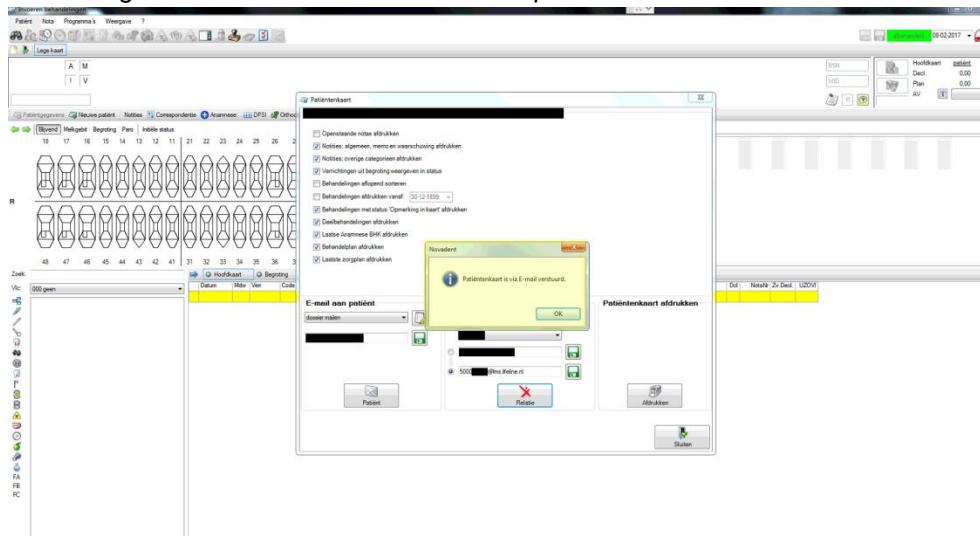
Vooralnog is het alleen mogelijk om een behandelkaart via ZorgMail te verzenden zoals zichtbaar in onderstaande afbeelding 4. U kunt dan *geen* extra tekst meer toevoegen na het selecteren van de patiëntenkaart. Om het bericht te verzenden klikt u op het [ZorgMail icoon Relatie].

Alle e-mails met (andere) bijlagen dienen verzonden te worden vanuit de *Correspondentie module* (zie aan het begin van deze paragraaf 3.2).

Afbeelding 3. Patiëntenkaart versturen via 



Afbeelding 4. Voorbeeld van een verzonden patiëntenkaart



1.3 Ontvangen berichten

Via Novadent kunnen er geen ZorgMailberichten worden ontvangen. Inkomende berichten worden afgeleverd in ZorgMail Secure e-mail (<https://mail.zorgmail.nl>).