

# Kleine automatiseerders fuseren tot middelgrote bedrijven

## ➔ Specialistische IT-bedrijven klonteren samen

- ➔ Zo kunnen ze diensten goedkoper aanbieden
- ➔ Ook hopen ze medewerkers beter vast te houden

Stijn van Gils  
Amsterdam

Ordina, de grootste onafhankelijke automatiseerder van de Benelux, heeft het duidelijk in zijn jaarverslag staan. Het bedrijf ziet kleine, gespecialiseerde dienstverleners als een bedreiging. Klanten hebben namelijk minder behoefte aan grote integrale projecten en zoeken maatwerk die een specialist kan leveren.

Maar de kleinere specialisten zoeken juist elkaar op. Zo liet Actus IT, dat onder meer werkplekken beheert, gisteren weten dat het branchegenoot Tepucom heeft ingelijfd. De derde overname dit jaar al van de dienstverlener uit Zwolle, merkte vakwebsite Computable op. Vandaag volgt Broad Horizon, dat bekendmaakt data-analyst Cmotion te hebben overgenomen.

Kleinere automatiseerders missen schaal om hun diensten op termijn goedkoop genoeg aan te bieden. Ook ontbreken substantiële innovatiebudgetten, stelt Bastiaan Janssen van IT-bedrijfsopleider Vijfhart.

Voor grotere klanten is een gespecialiseerde automatiseerder uiteindelijk vaak toch onhandig, aldus Ewout Prins, partner bij investeerder Holland Capital. Grotere bedrijven hebben liever één vast aanspreekpunt dan dat ze voor elk IT-probleem een nieuwe partner moeten zoeken.

Door te fuseren, proberen specialisten daarom een breder palet aan diensten aan te bieden. Medewerkers van een groter bedrijf kunnen bovendien gemakkelijker intern doorstromen en zijn dus beter vast te houden in een krappe arbeidsmarkt.

Een golf aan fusies is te zien in verschillende deelbranches van de IT. Het gaat bijvoorbeeld om bedrijven die verschillende typen gespecialiseerde software maken. Zo



Voor Ordina vormen al die verschillende fusiebedrijven opnieuw een bedreiging. FOTO: WIEBE KIESTRA

voegde investeerder Main Capital de medische softwarebedrijven Enovation (gespecialiseerd in versleutelde medische communicatie) en Verklizan (gespecialiseerd in de opslag van data uit medische apps) samen. De fusie moet leiden tot combinaties tussen beide diensten.

Maar dezelfde trend is ook zichtbaar bij beheerders van werkplekken. Zo fuseerde IT-servicebedrijf Wortell (met een investering van Holland Capital) onlangs met Ettu, dat ook bedrijfssoftware maakt. Beide werken wel voornamelijk met basisproducten van Microsoft. Zoets is volgens het fusiebedrijf een voordeel omdat beide bedrijven met vergelijkbare systemen werken en dus goed op elkaar aansluiten.

Een grotere schaal maakt wel logger en onpersoonlijker, merkte Wortell in het verleden. 'We zijn in ons bestaan verschillen-

de keren boven de honderd medewerkers geklommen, maar vervolgens bleek dat onbeheersbaar en werden we weer kleiner', vertelt Luc Joziassie, tegenwoordig 'chief happiness officer' bij het bedrijf. Sinds de fusie telt Wortell 215 medewerkers. Door te werken met zelforganiserende teams, verwacht de automatiseerder uit Lijnden dit keer groter te blijven en de twee bedrijven snel te integreren.

Voor Ordina (2656 medewerkers) vormen al die verschillende fusiebedrijven opnieuw een bedreiging. De automatiseerder probeert daarmee om te gaan door zijn eigen schaal meer te benadrukken. 'Wij zijn bijvoorbeeld niet gebonden aan één systeem zoals SAP of Oracle', zegt financieel directeur corporate Joyce van Wijnen. Ordina kan daardoor naar eigen zeggen breder adviseren.

**Grote bedrijven hebben liever één aanspreekpunt, dan voor elk IT-probleem een nieuwe partner**