

Handleiding ZorgMail – Exquise

VANAD Enovation

Inhoudsopgave

| | |
|---------------------------------------|---|
| 1 Werken met ZorgMail en Exquise..... | 3 |
| 1.1 Instellen ontvangers..... | 3 |
| 1.2 Verzenden berichten..... | 6 |
| 1.3 Ontvangen berichten | 7 |
| 1.4 FAQ | 7 |

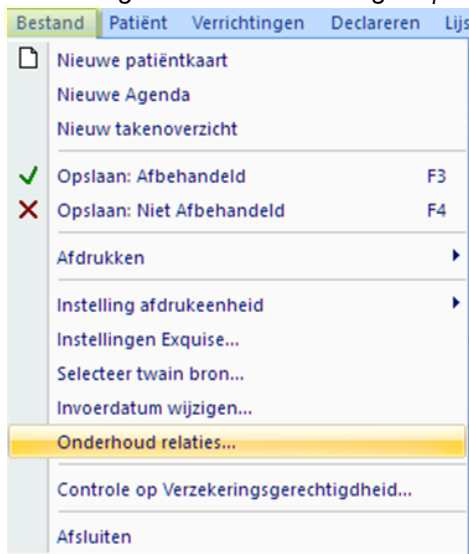
1 Werken met ZorgMail en Exquise

Belangrijk: per werkplek zal ZorgMail ingesteld moeten zijn om vanaf iedere werkplek te kunnen werken via ZorgMail. Zie paragraaf 1.4 in dit document.

1.1 Instellen ontvangers

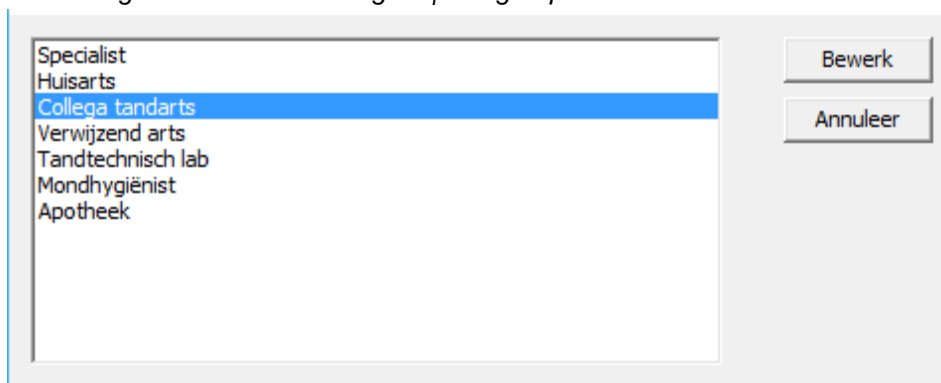
- **[Bestand]**
- **[Onderhoud relaties]**

Afbeelding 1.1 Instellen ontvangers | Onderhoud relaties selecteren



- Selecteer de *doelgroep*, bijvoorbeeld **[Collega tandarts]** en klik op **[Bewerk]**.

Afbeelding 1.2 Instellen ontvangers | doelgroep selecteren

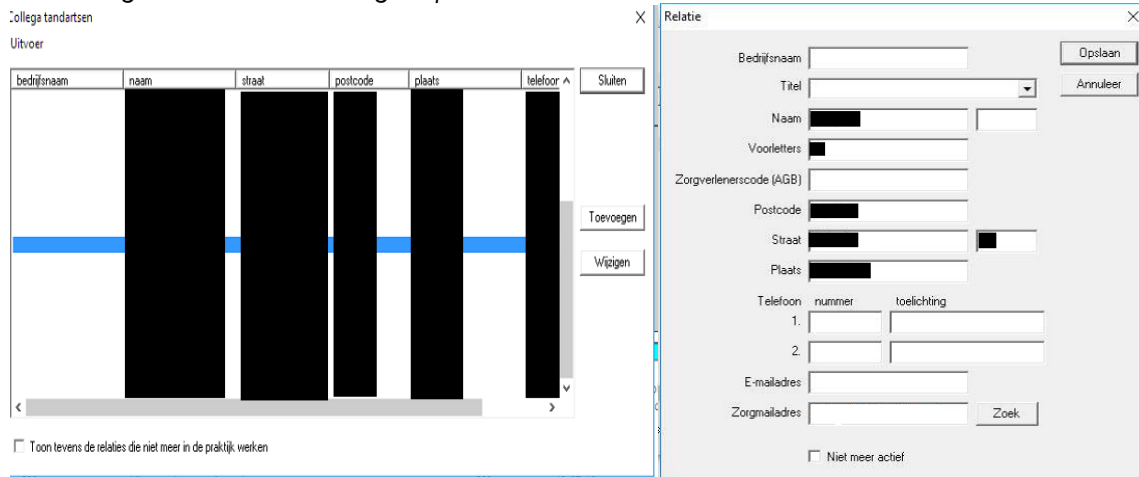


- Selecteer de *verwijzer*.

Bij de geselecteerde verwijzer moeten wel NAW-gegevens zijn ingevuld. U kunt hier ook een nieuwe verwijzer aanmaken via [Toevoegen]

- Klik op **[Wijzigen]**

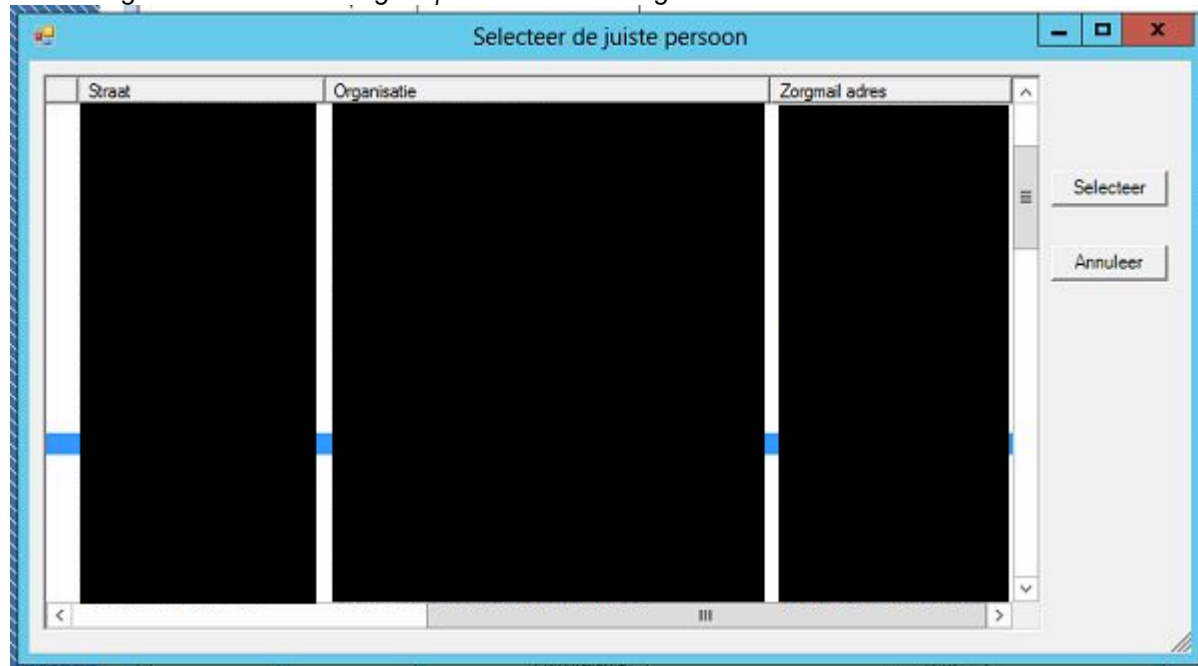
Afbeelding 1.3 Instellen ontvangers | Overzicht relaties en Relatie



- o Via **[Zoek]** kunt u de ZorgMail adressen opzoeken.

Een voorbeeld van een zoekresultaat ziet u hieronder

Afbeelding 1.4 Instellen ontvangers | zoekresultaat ZorgMail adressen



- o Klik de verwijzer aan en klik op **[Selecteer]**
- o en daarna op **[Opslaan]**, zie afbeelding 2.5

BELANGRIJK: Selecteer altijd een praktijk/organisatiepostbus als u deze in de lijst ziet staan.

Afbeelding 1.5 Instellen ontvangers | overzicht relatiekaart met een ZorgMail adres

Relatie ✕

Bedrijfsnaam Opslaan

Titel Annuleer

Naam

Voorletters

Zorgverlenerscode (AGB)

Postcode

Straat

Plaats

Telefoon nummer toelichting

1.

2.

E-mailadres

Zorgmailadres Zoek

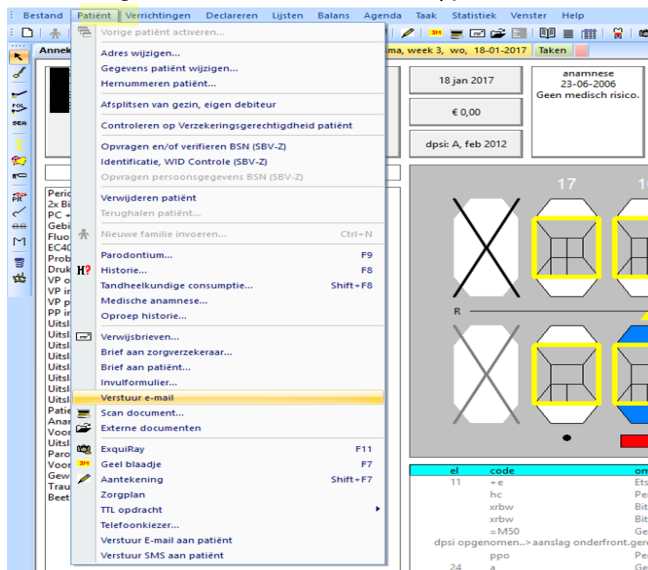
Niet meer actief

1.2 Verzenden berichten

De werking voor u als gebruiker is precies zoals bij gewone e-mail in Exquise. Alleen als het een Zorgmailadres betreft, zal Exquise het bericht via ZorgMail versturen. ZorgMailadressen zijn herkenbaar omdat er lms.lifeline.nl achter het @-teken staat. Betreft het geen ZorgMailadres, dan zal Exquise het bericht wel versturen, maar niet via het beveiligde ZorgMailsysteem.

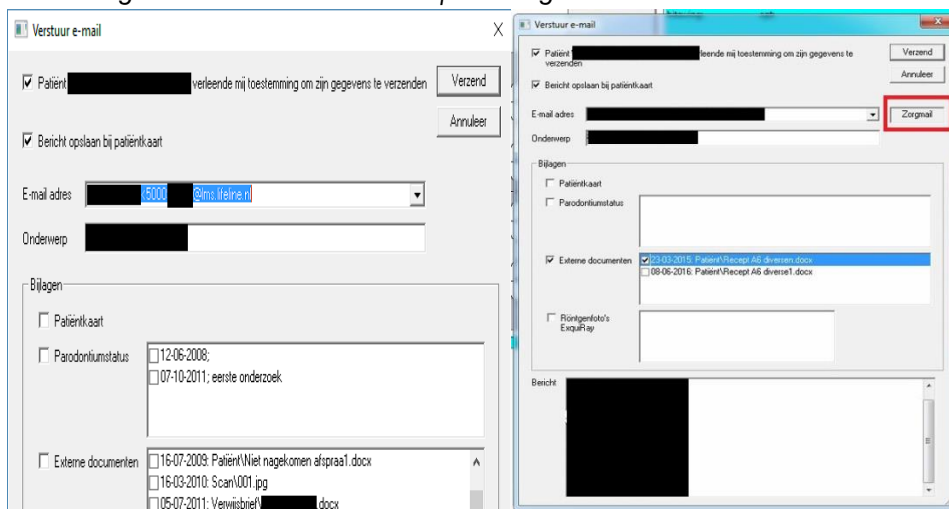
- Ga via het hoofdmenu naar **[patiënt]**
- zoek de *patiënt* op
- U komt nu in de patiëntenkaart
- Kies voor **[Verstuur e-mail]**, zie afbeelding 2.1

Afbeelding 2.1 Verzenden berichten | patiënt selecteren en Verstuur e-mail optie



- kies via het *drop-down menu* bij *E-mail adres* de zorgverlener met een *lms.lifeline* adres.
- Voeg eventueel bijlagen toe via *Bijlagen*.
- Voeg tekst toe.

Afbeelding 2.2 Verzenden berichten | Ontvanger selecteren en verzenden



- Klik op **[Verzend]** of **[Zorgmail]** om het bericht te verzenden.

Extra info

Soms kunt u een *Outlook POP-UP melding* krijgen. In dit geval is in Exquise, voor het verzenden van e-mail, een MAPI interface ingesteld.

U kunt dit ook zelf controleren, maar pas dit niet aan.

- **[Bestand]**
- **[Instellingen Exquise]**
- **[Diversen]**
- **[internetinstellingen]**
- *Verstuur e-mail middels smtp* moet aangevinkt zijn.

In dat geval kunt u contact opnemen met Vertimart om het aan te laten passen.

1.3 Ontvangen berichten

Via Exquise kunnen er geen ZorgMail berichten worden ontvangen. Inkomende berichten worden afgeleverd in ZorgMail Secure e-mail (<https://mail.zorgmail.nl>).

1.4 FAQ

1. Op 1 werkplek kan ik wel ZorgMail berichten versturen. Op de andere werkplek lukt dit niet.

Op deze werkplek moeten de ZorgMail instellingen nog in orde worden gemaakt.

Het instellen van ZorgMail dient op elke werkplek gedaan te worden.

Volg hier volgend stappenplan voor;

- **[Bestand]**
- **[Instellingen Exquise]**
- **[Diversen]**
- **[Zorgmailinstellingen]**
- Vul het volgende in;
Gebruikersnaam: 'ZorgMailnummer'
Wachtwoord: 'ZorgMail wachtwoord'
NB. Deze gegevens vindt u in de welkomstbrief van ZorgMail
- **[OK]**

2. Is er ook een handleiding van Exquise i.c.m. ZorgMail beschikbaar?

Via de helpfunctie in Exquise heeft Vertimart handleidingen beschikbaar.

Ga hiervoor naar;

[Help] en kies voor **[Handleiding (F1)]**

Voer via **[Zoeken]** (linksonder) *zorgmail* in en klik op **[zoeken]**.

Hier staat o.a. beschreven hoe u de ZorgMail koppeling tot stand brengt (*10.32 Zorgmailkoppeling*)